

NETINFO 星网神通

融合引领通信

智慧连接未来



# About US / 公司概況

The background features several abstract, three-dimensional wireframe structures. On the left, there are blue wireframe shapes, including a cube-like structure and a more complex, interconnected network. On the right, there are purple wireframe structures, including a large, multi-faceted polyhedron. The overall aesthetic is futuristic and digital, with a dark blue gradient background.

# 星网概况



星网信通专注 **软件开发和系统集成**

**14年**，秉承 **咨询为先导、产品为依托、服务为核心** 的业务模式，致力于为政府、金融、电力能源、互联网、公共事业、大企业等客户提供智慧融合通信解决方案、综合性IT解决方案

**5250万**

注册资本

**300+**

员工数量

**14年**

成立年限

**1000+**

服务客户

# 华为荣誉资质



**领先级**

解决方案伙伴



华为 **亿元**

俱乐部



多产品 **金牌**

经销商



**最佳** 服务

合作伙伴



**五钻** 服务

数通&安全



**五钻** 服务

企业云通信



**四钻** 服务

云计算



**三钻** 服务

网络能源



**三钻** 服务

服务器&存储



# 星网信通智慧通信能力全景图

智慧  
应急



智慧协  
同办公



智能  
会议



智能客  
服营销



智慧  
解决方案

智慧  
机房



智慧  
网络



智慧  
桌面云



智慧  
私有云



智慧  
产品

指挥  
调度



融合  
通信



视讯  
监控



联络  
中心



智慧  
底座

智慧  
传送



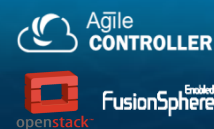
敏捷智  
慧网络



智能  
计算



智慧  
云平台



智慧数据中心



融合引  
领通信

智慧连  
接未来

智慧连接未来





# 智慧数据中心

机房主体工程

电池区加固工程

辅助区精装工程

柴发区环境工程

BA自控系统

安防管理系统

动环监控管理软件

DCIM管理系统

综合布线系统

微模块机柜系统

建筑  
工程

信息  
工程

电气  
工程

消防  
工程

暖通  
工程

柴油发电机系统

变压环网柜系统

低压开关柜系统

不间断电源系统

照明配电系统

防雷接地系统

自动报警系统

分区气体灭火系统

分区水喷淋系统

管道阀门工程

精密空调系统

新风系统工程

香丽大厦数据中心

➤ 建设B+级以上标准全集成租赁机房

比亚迪全球数据中心

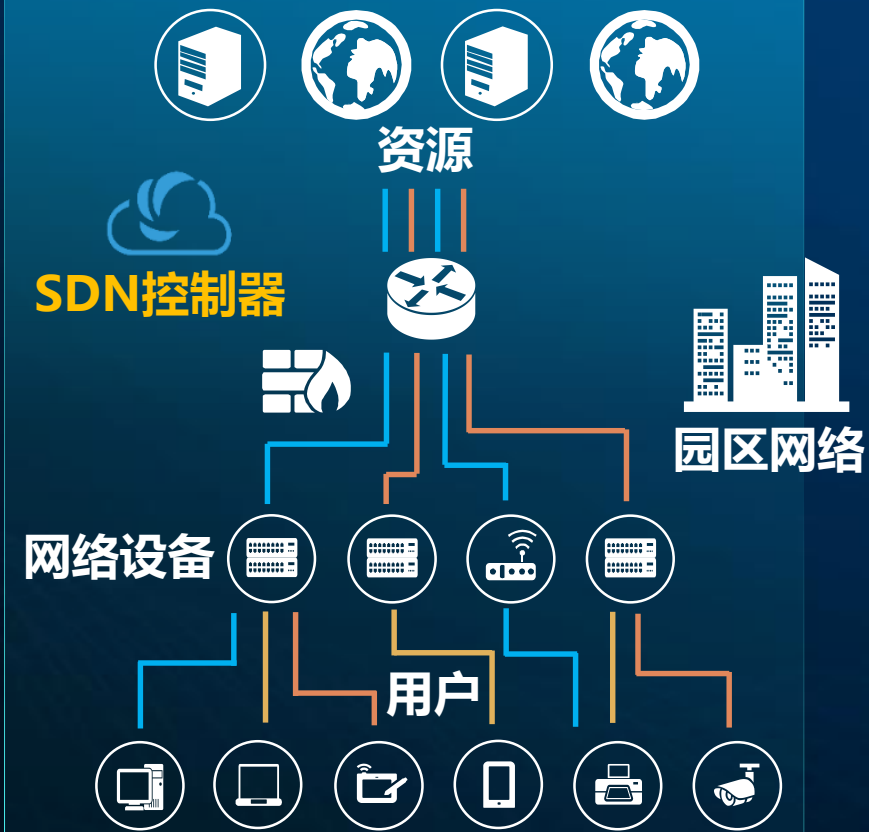
➤ 大容量核心端到端机房

招联金融武汉数据中心

➤ 服务消费金融业务高标准总集机房

# 智慧网络

## 园区网SDN



### 比亚迪集团敏捷园区

- 22万并发网络终端并发接入

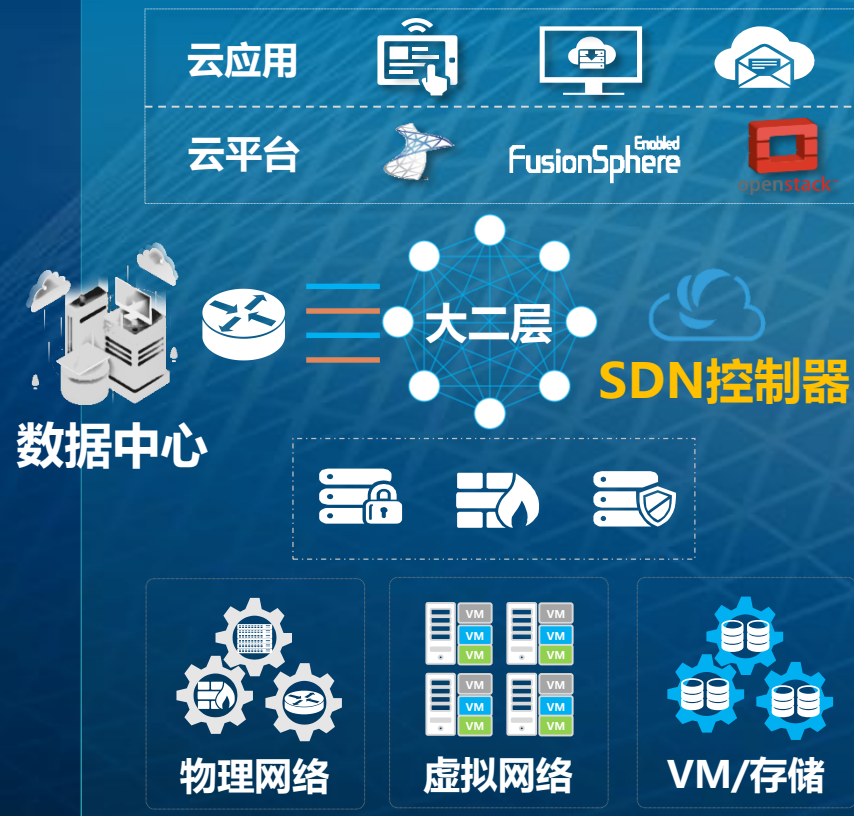
## 广域网SDN



### 小熊智网SD-WAN

- 多分支渠道骨干优化互联

## 数据中心SDN



### 南方基金数据中心DCN

- 多节点网络DCN自助化运维



# 智慧桌面云



## 中广核桌面虚拟化项目

- 部署万席桌面VDI替换传统PC，实现数据不落地，数据安全，卓越体验，快速桌面管理发放和运维

## 东海航空办公桌面云

- 实现航站楼和行政楼业务办公，确保票务、出勤、OA等业务系统便捷运维，提高运维效率，降低桌面运维难度

## 中信登研发VDI项目

- 提供端管运功全面安全管控，支持管理节点全Linux化，三员分立，确保研发代码不落地，信息安全可控

# 智慧私有云



**一云**：资源融合，资源池管理

**一湖**：数据智能，融合数仓

**一平台**：数据智能，零改造，快速构筑企业中台能力

## 深证通私有云

- 构建证券行业私有云中台，提供自助化资源服务，为深圳各入驻证券公司提供快速开通服务能力

## 民生银行IAAS类云计算

- 民生银行金融业务数字化转型，私有云解决方案充分利用云计算和大数据技术，提供资源池化、全栈云服务能力

## 乌当大数据私有云平台

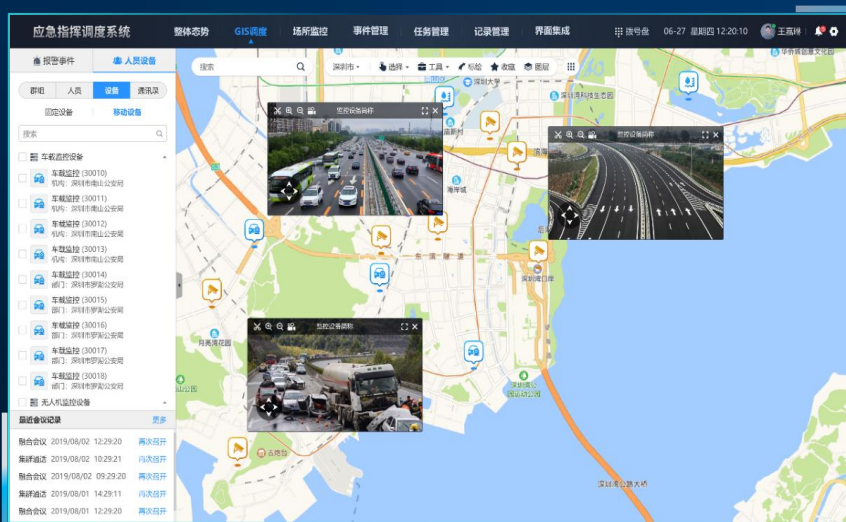
- 响应大数据号角，成功部署极具弹性容器私有云，为当地企业提供高性价比、高性能的云计算租赁服务



# 融合引领通信



# 智慧应急



## 智慧宝安管控智慧中心

- 建立融合通讯系统实现对辖区政府、街道办、社区、网格员等多级联动指挥调度

## 深圳水务（三防）融合指挥

- 实现指挥大厅与巡逻人员的音视频调度、融合会议，巡逻人员拍录传上报事件

## 深圳海关智慧指挥系统

- 深圳海关“科技兴关”样板点项目，实现异常事件上报以及智慧应急指挥调度

集应急值守、智能音视频和数据调度、移动应用、智能辅助决策为一体，实现以GIS为基础的多级音视频可视化指挥



# 智慧协同办公

桌面客户端



移动客户端



会议室终端



一体化桌面终端



IP话机



视频话机



终端  
维度

智简  
体验

融合  
通信

业务  
维度



即时消息



状态呈现



群组



内容共享



统一消息



语音



视频



通讯录

解决不同环境会议接入及异构设备互通难题，大幅提升会议沟通协作效率

## 国信证券统一通信系统

- 融合数字媒体、音视频媒体、移动化应用，与办公门户无缝集成

## 泰隆银行协同通信系统

- 连接内部员工、客户经理、大客户，实现内外一致的全媒体沟通协作

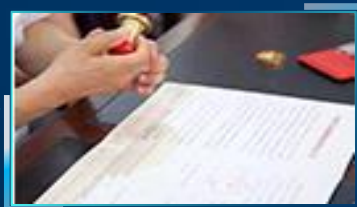
## 京东融合会议系统

- 打通内部协作沟通，纳入外部供应商统一开会，实现一体化多媒体融合会议

# 智慧会议



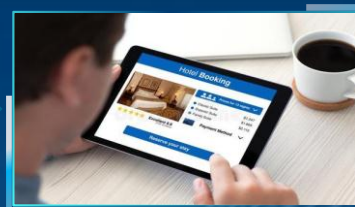
① 发起预定



② 通过审核



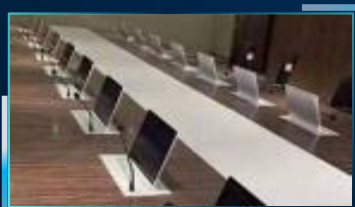
③ 自动通知



④ 预定屏



⑤ 一键开会



⑥ 视频会议、无纸化会议、实时语音转录



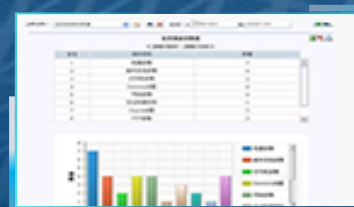
⑦ 电子白板、无线投屏



⑧ 培训会议



⑨ 会中控制



⑩ 会后统计

## 深圳机场智慧机场一期

- 融合高清视频会议、智慧会议室集成和OA对接，实现一键开会、智慧管控

## 中天集团视频会议系统

- 整合金融、证券、保险高端智慧会议室，支持移动会议和互联网会议

## 证券时报智能会议系统

- 智慧会议室集成扩声、显示、中控、无纸化、会管，助力证券时报高效会议

打通会议全流程，融入智慧能力，实现智能预定、智能控制、智能转译、智能统计



# 智慧客服营销

## 智能语音导航



语音业务直达  
智能语音交互  
拟人语音播报

## 智能客服机器人



全渠道接入 全时无休  
自动应答 寒暄交互  
多轮对话 人机协同  
智能学习 智能分析

## 智能APP语音助手



语音识别 业务直达  
智能打断 智能引导  
拟人播报 人机交互

## 智能外呼



自动拨打 拟人播报  
智能洗号 智能交互  
智能策略 人机协同  
任务监控 绩效分析

## 智能坐席助手



语音实时转写 业务关联互动  
工单自动登记 金牌话术推荐  
丰富客户画像 智能推荐提醒

## 智能质检



话者分离 语音转写  
全文检测 智能模型  
自动评分 人工复核  
数据挖掘 热点分析

结合人工智能，通过智能客服和智能营销，实现降本增效

## 中国人寿智能联络中心系统

- 通过智能语音导航、智能客服机器人、智能外呼实现智能服务和智能营销

## 申万宏源智能客服

- 智能语音导航实现说话查询办理业务，减轻转人工重复咨询，提升客户体验和公司品牌形象

## 国泰君安智能外呼系统

- 利用智能外呼系统完成存量客户智能回访 提高回访效率 减轻人工坐席压力

# Future / 愿景与展望

The background features a dark blue gradient with several wireframe geometric shapes, including polyhedrons and a large, glowing wave-like structure on the right. The text is centered and has a slight reflection effect below it.



# 愿景与展望

## 智慧 融合通信



基于云计算、ICP、IOT、人工智能和  
大数据推动音视频智慧融合广泛应用

## 服务 创造价值



基于自主软件开发+技术服务两个优  
势、开拓市场、服务客户、创造价值

# THANKS !

**Copyright©2019 Netinfo Technologies Co., Ltd. All Rights Reserved.**

The information in this document may contain predictive statements including, without limitation, statements regarding the future financial and operating results, future product portfolio, new technology, etc. There are a number of factors that could cause actual results and developments to differ materially from those expressed or implied in the predictive statements. Therefore, such information is provided for reference purpose only and constitutes neither an offer nor an acceptance. Netinfo may change the information at any time without notice.